

Số: /KH-UBND

Vinh Quang, ngày tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Vinh Quang năm 2023

Thực hiện Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 09 tháng 5 năm 2017 của UBND thành phố về phê duyệt kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và hoạt động của các sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc sở, ngành thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 65/KH-UBND ngày 04/04/2023 của UBND huyện về duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND huyện Tiên Lãng năm 2023

UBND xã Vinh Quang ban hành Kế hoạch triển khai việc duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã Vinh Quang năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị trong hoạt động duy trì và cải tiến, mở rộng hệ thống quản lý chất lượng, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong quá trình giải quyết công việc, góp phần nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, đáp ứng yêu cầu của hệ thống.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng tại UBND xã đối với hệ thống tài liệu đã ban hành.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc theo các văn bản quy định và hướng dẫn của ngành chuyên môn, phù hợp với tình hình thực tế.

- Xác định rõ trách nhiệm trong việc tổ chức triển khai thực hiện áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

- Phát huy trách nhiệm của các thành viên Ban chỉ đạo ISO, công chức phụ trách ISO trong việc thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ ISO.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, thời gian giải quyết của của từng bộ phận trong quy trình giải quyết công việc.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	Nội dung	Thời gian thực hiện	Công chức thực hiện	Công chức Phối hợp thực hiện
1	Lập Kế hoạch duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	4/2023	Công chức văn phòng thống kê	Các công chức chuyên môn
2	Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	01/2023	Công chức văn phòng thống kê	Các công chức chuyên môn
3	Xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ	Quý III/2023	Công chức văn phòng thống kê	Các công chức chuyên môn
4	Thực hiện đánh giá nội bộ	Quý III/2023	Ban chỉ đạo ISO	
5	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình phù hợp các văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng, ban hành, áp dụng quy trình ISO phù hợp	Thường xuyên	Các công chức chuyên môn	
6	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	Quý III/2023	Đại diện lãnh đạo	Các công chức chuyên môn
7	Hành động khắc phục sau đánh giá	Quý III/2023	Các công chức chuyên môn	
8	Báo cáo kết quả duy trì, áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	Quý IV/2023	Công chức văn phòng thống kê	Các công chức chuyên môn
9	Một số nhiệm vụ khác			
a	Tham gia các lớp tập huấn ISO	Theo kế hoạch của Sở KH&CN, UBND TP	Các công chức chuyên môn	
b	Tham mưu kiện toàn Ban chỉ đạo ISO	Khi có sự thay đổi	Công chức văn phòng thống kê	

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng thống kê

Tham mưu UBND xã xây dựng Kế hoạch. Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các bộ phận chuyên môn trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch.

Tổng hợp tình hình thực hiện để báo cáo UBND huyện theo quy định.

2. Các công chức chuyên môn

Chủ động thực hiện các nhiệm vụ theo kế hoạch được phân công. Thường xuyên rà soát việc áp dụng, duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã

3. Ủy ban nhân dân xã

Xác định nhiệm vụ xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ quan trọng trong công tác cải cách hành chính của UBND xã; kết quả việc duy trì và cải tiến hệ thống là một trong những tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu, trách nhiệm của từng cán bộ, công chức trong công tác thực hiện cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch về việc duy trì, áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại UBND xã năm 2023. UBND xã yêu cầu các bộ phận, các cán bộ công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- Phòng KTHT huyện;
- TT Đảng ủy; HĐND xã;
- Chủ tịch, các phó CT UBND xã;
- Cán bộ công chức xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Thị Nhiên