

Số: /QĐ-UBND

Vinh Quang, ngày tháng 4 năm 2023

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023
của Ủy ban nhân dân xã Vinh Quang

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ VINH QUANG

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19/6/2015;

Căn cứ Quyết định số 2968/QĐ-BKHHCN ngày 29/12/2010 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1091/QĐ-UBND ngày 09/5/2017 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng phê duyệt Kế hoạch chuyển đổi và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và các cơ quan hành chính nhà nước thuộc Sở, ngành thành phố Hải Phòng;

Xét đề nghị của công chức Văn phòng thống kê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Mục tiêu chất lượng năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Vinh Quang, với các nội dung sau:

- Hoàn thành tốt các nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân huyện giao trong năm 2023.
- Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan đến các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp xã, theo quy định của Ủy ban nhân dân huyện.
- Đảm bảo toàn bộ công việc được giải quyết theo đúng các trình tự và đúng quy định của pháp luật, bao gồm:
 - + Đảm bảo 100% cán bộ, công chức của Ủy ban nhân dân xã Vinh Quang được đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và thấu hiểu được các nội dung về Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng của cơ quan, đơn vị đã cam kết thực hiện.
 - + Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định của các quy trình Hệ thống QLCL TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng.
 - + Thời gian giải quyết các hồ sơ công việc tuân thủ đúng quy định, không vượt quá thời gian quy định theo quy trình ISO.
 - + Trong năm tổ chức thực hiện ít nhất một đợt khảo sát, đánh giá sự hài

lòng của các tổ chức, công dân về việc giải quyết các thủ tục hành chính và các hoạt động chức năng khác của Ủy ban nhân dân xã Vinh Quang.

+ Phần đầu không còn sự phản hồi, khiếu nại của tổ chức, công dân về kết quả giải quyết hồ sơ công việc của Ủy ban nhân dân xã Vinh Quang.

+ Áp dụng và duy trì HTQLCL TCVN ISO 9001:2015. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình hướng dẫn công việc trong Hệ thống QLCL của Ủy ban nhân dân xã Vinh Quang không ngừng cải tiến Hệ thống QLCL nhằm mang lại lợi ích lớn nhất cho các tổ chức, công dân trên địa bàn xã.

- Chỉ tiêu hướng đến chất lượng giải quyết công việc đạt được như sau: Toàn bộ các hồ sơ tài liệu được lưu chuyên, xử lý kịp thời, theo dõi bảo quản khoa học chặt chẽ, thực hiện đầy đủ chế độ trách nhiệm cá nhân, kịp thời xử lý lưu trữ hồ sơ, tài liệu, bảo mật theo quy định của Nhà nước.

- Duy trì, áp dụng hiệu quả Hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đã được chuyển đổi.

Điều 2. Công chức văn phòng thống kê, các ban, ngành, đoàn thể, cán bộ công chức xã có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND;
- Chủ tịch, Phó CT UBND;
- Như điều 3;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Minh Hải

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG NĂM 2023

Căn cứ chính sách chất lượng đã cam kết của các cơ quan, đơn vị trực thuộc, Ủy ban nhân dân xã Vinh Quang ban hành Mục tiêu chất lượng năm 2023 như sau:

I. Mục tiêu chung

- Triển khai áp dụng thực hiện Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, nâng cao chất lượng công tác quản lý xây dựng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới, đẩy mạnh cải cách hành chính trong các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện chuẩn hóa và công khai minh bạch các quy trình giám sát các quy trình của hoạt động quản lý nhằm phục vụ tốt nhất các tổ chức và các công dân trong lĩnh vực quản lý xây dựng thuộc phạm vi nhiệm vụ của UBND xã Vinh Quang. Từng bước nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp cho cán bộ, công chức, tăng cường cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ đáp ứng yêu cầu tác nghiệp quản lý xây dựng trên cơ sở trang thiết bị công nghệ hiện đại, rút ngắn tối thiểu về thời gian thực hiện các hoạt động quản lý đồng thời tăng cường công tác quản lý nhà nước chặt chẽ đúng pháp luật.

II. Mục tiêu chất lượng năm 2023

1. Hoàn thành tốt các nhiệm vụ được UBND huyện Tiên Lãng giao trong năm 2023.

2. Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan đến các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã, theo quy định của UBND thành phố, UBND huyện.

3. Đảm bảo toàn bộ công việc được giải quyết theo đúng các trình tự và đúng quy định của pháp luật, bao gồm:

3.1. Đảm bảo 100% cán bộ, công chức của UBND xã Vinh Quang được đào tạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 và thấu hiểu được các nội dung về Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng của đơn vị đã cam kết thực hiện.

3.2. Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định của các quy trình Hệ thống QLC TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng.

3.3. Thời gian giải quyết các hồ sơ công việc tuân thủ đúng quy định, không vượt quá thời gian quy định theo nội quy trình ISO.

3.4. Trong năm tổ chức thực hiện ít nhất một đợt khảo sát, đánh giá sự hài lòng của các tổ chức, công dân về việc giải quyết các thủ tục hành chính và các hoạt động chức năng khác của UBND huyện Tiên Lãng.

3.5. Phần đầu không còn sự phản hồi, khiếu nại của tổ chức, công dân về kết quả giải quyết hồ sơ công việc của UBND huyện Tiên Lãng.

3.6. Áp dụng và duy trì Hệ thống QLCL TCVN ISO 9001:2015. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình hướng dẫn công việc trong HTQLCL của UBND xã Vinh Quang không ngừng cải tiến Hệ thống QLCL nhằm mang lại lợi ích lớn nhất cho các tổ chức, công dân trên địa bàn xã.

4. Chỉ tiêu hướng đến chất lượng giải quyết công việc đạt được như sau:

Toàn bộ các hồ sơ tài liệu được lưu chuyển, xử lý kịp thời, theo dõi bảo quản khoa học chặt chẽ, thực hiện đầy đủ chế độ trách nhiệm cá nhân, kịp thời xử lý lưu trữ hồ sơ, tài liệu, bảo mật theo quy định của Nhà nước.

Vinh Quang, ngày 07 tháng 4 năm 2023

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phạm Minh Hải

